

---

# Upute za rad s programom Robno poslovanje B2B

## Opće, skraćene upute (za brzi start)

Kod ovog programa koriste se standardni načini rada sa Internet preglednicima (klikanje mišom i upotreba tipkovnice ili dodiri (ekrani na dodir, tableti, mobiteli)).

Odabirom opcije **Ponuda robe, cjenik, narudžbe** iz polaznog izbornika počinje odabir (naručivanje) robe. Roba se ubacuje (unos) u narudžbu (košaricu) odabirom iz **Posebne ponude, Novo u ponudi**, odabirom robe iz **određene robne grupe** ili pretraživanjem po **dijelu naziva ili koda robe**.

U slučaju kreiranja dužih narudžbi, koje može potrajati i duže vrijeme uz prekide kod rada s narudžbom (zauzetost drugim poslovima, prekid Internet veze, nestanak struje i sl.), odabrane stavke narudžbe ostaju sačuvane, a program kod ponovnog kasnijeg uključivanja nastavlja odabir od zadnje stavke uz napomenu da radite na **izmjeni** narudžbe koja još **nije završena**. Ne možete započeti unos nove narudžbe ako prethodnu niste završili. Nezavršena narudžba se može mjenjati (brisanje, izmjene dopunjavanje) i ne rezervira odbrane količine.

Završetkom knjiženja te obične narudžbe ona se pretvara u **Narudžba – rezervirano**, koja uz postojeći broj narudžbe dobiva nastavak **B2B. Ta narudžba rezervira dostupne količine na skladištu u trenutku završetka knjiženja i više se ne može mjenjati**. Na ovoj narudžbi se iskazuje **Količina** (količina robe koju je stvarno moguće isporučiti u tom trenutku) i **Željena količina** (ako je željena količina veća od stvarno moguće za isporučiti, označena je **crveno**).

Na osnovu ove narudžbe vrši se isporuka dostupne robe iz Chaky skladišta gdje se radi dostavnica koja je vezni dokument za tu narudžbu. Nakon izrade dostavnice ova narudžba se pretvara u običnu narudžbu (roba više nije rezervirana) s nastavkom uz broj narudžbe **R** (potpuno realizirana narudžba – sve stavke po toj narudžbi su isporučene) ili **DR** (djelomično realizirana – neke stavke su djelomično isporučene ili nisu isporučene).

Klikom na opciju **Izbornik robno** vraćamo se na početni izbornik gdje možemo pregledavati narudžbe za određeno razdoblje. Pod opcijom **Narudžba** mogu se vidjeti: obična nezavršena narudžba (običan broj bez nastavka i takva može postojati samo jedna), te narudžbe sa nastavkom **R** i **DR**.

Pod opcijom **Narudžba – rezervirano** može postojati više narudžbi (to su one za koje još nisu napravljene dostavnice), a imaju nastavak B2B.

---

## Detaljnije upute i primjeri

### Tehnički zahtjevi i programska podrška

Da bi mogli raditi sa programom trebate imati širokopojasnu Internet vezu (fiksnu ili mobilnu).

Program može raditi na računalima sa instaliranim operativnim sistemima minimalno Windows XP ili više (7,8, 10), novijim Linux operativnim sistemima, tabletima i mobitelima (Android, Widows, iOS). Preporuča se Windows 10.

Rezolucija ekrana najmanje 1280x768. Preporučeni Internet preglednici: **Firefox, Internet Explorer**

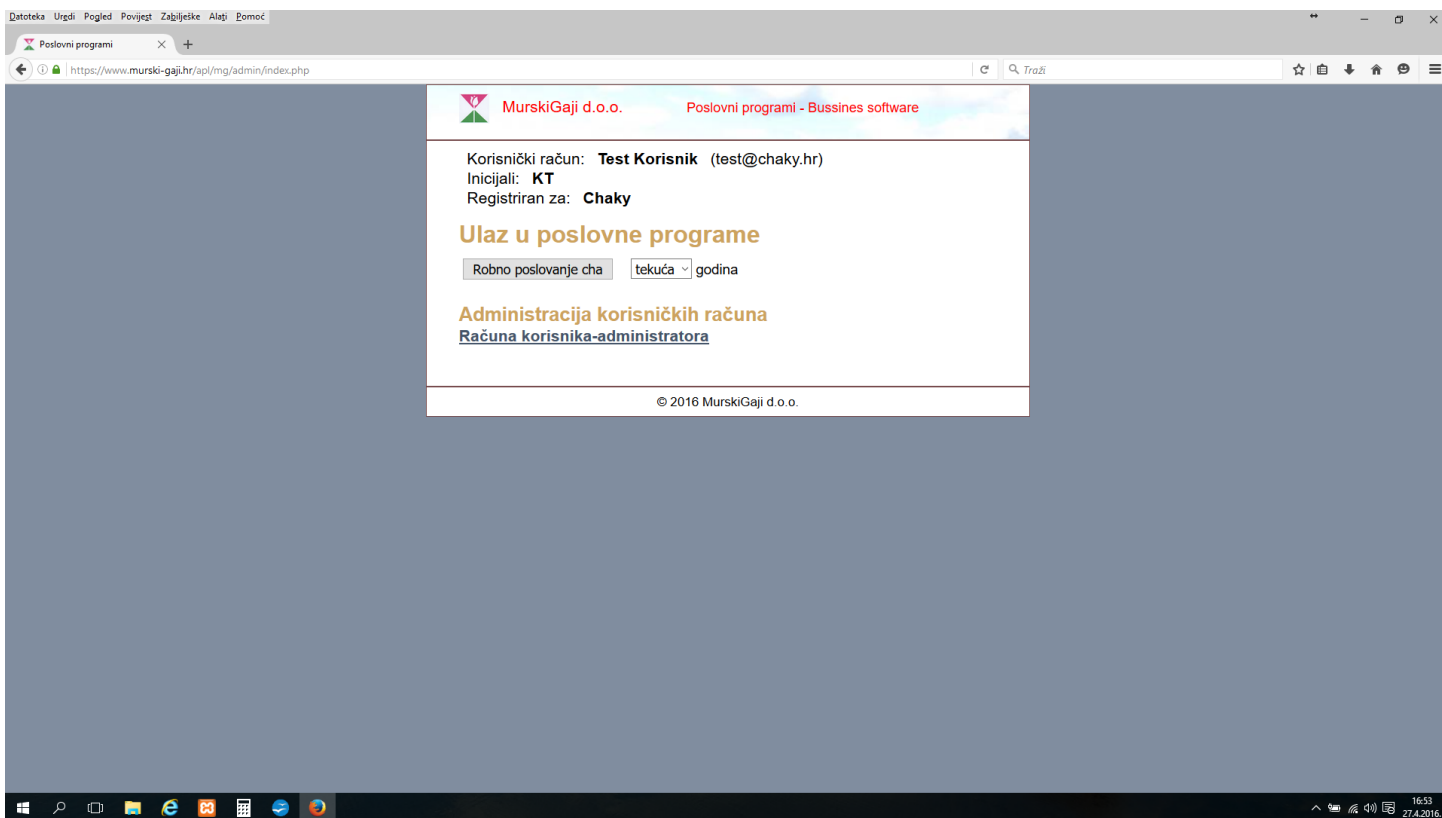
Mogu se koristiti i **Google Chrome, Opera** ...

Također trebate imati instaliran program **Acrobat Reader**.

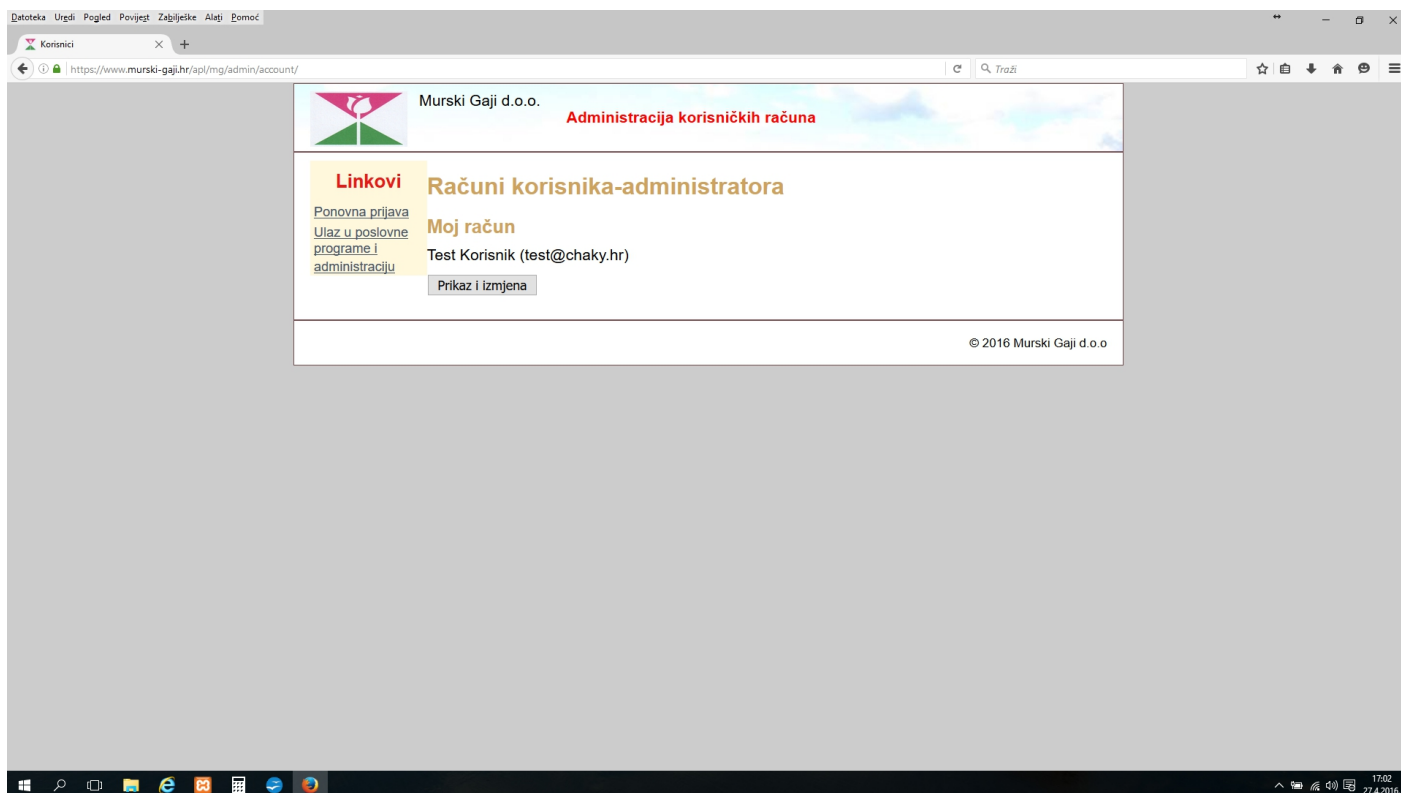
## Rad s programom

Na Internet pregledniku se postavi adresa: [www.murski-gaji.hr/index.php](http://www.murski-gaji.hr/index.php) (tu adresu spremite u favorite, zabilješke, bookmark). Preko te adrese se ulazi u program i odabere se **Ulaz za registrirane korisnike**.

Od firme Chaky dobili ste Korisničko ime i početnu lozinku. Korisničko ime ne možete mjenjati, a lozinku promjenite u svoju (minimalno 6 znakova (slova ili brojki)), na način da kliknete na link **Računa korisnika-administratora**:



zatim kliknete na gumb **Prikaz i izmjena**:



Sa svojom novom lozinkom popunite polja **Nova lozinka:** i polje **Ponovite lozinku:**, te kliknite na tipku **Izmjena**.

Murski Gaji d.o.o. **Administracija korisničkih računa**

**Linkovi**

[Ponovna prijava](#)  
[Ulaz u poslovne programe i administraciju](#)

**Prikaz računa(moguća izmjena samo lozinke)**

Korisničko ime(e-mail):

Ime:

Prezime:

Nova lozinka:

Ponovite lozinku:

Firma-tvrtka korisnika:

OIB:

Skraćenica(inicijali korisnika):

Punkt:

Poslovnice s kojima korisnik može raditi:

© 2016 Murski Gaji d.o.o.

Tu lozinku zapamtite i zapišite i ubuduće se s njom prijavljujete.

**Ako ste zaboravili ili izgubili lozinku morate kontaktirati firmu Chaky kako bi dobili novu početnu lozinku.**

# Odabir stavki za narudžbu

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva:  Količina:  Pretraga Dodatni uvjeti

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica

**Robne grupe**

- GUME I ZRAČNICE
- PUMPE ZA VODU I VAGE
- AUTO PROGRAM
- BICIKLI, DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Prodavaona: 701 CHAKY d.o.o. Operator: Test Korisnik **Unos Narudžba**

Poslovni partner: 2 PANEX DINAMIC d.o.o. ČAKOVEC

**Posebna ponuda:** Za Novo u ponudi kliknuti na:

Cijene su s PDV-om.

	CTB 2652/Ž16	"A"BICIKL"WOB"INFINIA,ALU,7BR/SHIM/TX50,ŽENSKI,26"AKCIJA/netto/ Cijena: <b>1.699,00</b>
	CTB 2652/Ž20	"A"BICIKL"WOB"INFINIA,ALU,7BR/SHIM/TX50,ŽENSKI,26"AKCIJA/netto/ Cijena: <b>1.699,00</b>
	CTB 2654N/Ž17	"A"BICIKL"WOB"LAGUNA,ALU/BR/3BR/SHIM/NEXUS,26"ŽENSKI/AKCIJA/netto/ Cijena: <b>1.999,00</b>
	CTB 2436 Ž	BICIKL<"SPRING-COPPI"18/BR-SHIM/TZ-50,24";LED SVJETLO,ŽENSKI Cijena: <b>1.399,00</b>

Roba se u narudžbu može ubacivati na više načina. Odabirom željene **robne grupe**, **pretraživanjem po dijelu naziva robe ili kodu robe**, ili odabirom robe iz **Posebna ponuda** ili odabirom iz **Novo u ponudi**.

Primjer odabira klikom na link [naziv robe](#):

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva:  Količina:  Pretraga Dodatni uvjeti

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica

**Robne grupe**

- GUME I ZRAČNICE
- PUMPE ZA VODU I VAGE
- AUTO PROGRAM
- BICIKLI, DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Naziv robe	Jm	Oznaka i naziv robne grupe	PDV	Popust rabat %
BICIKL<"SPRING-COPPI"18/BR-SHIM/TZ-50,24";LED SVJETLO,ŽENSKI	KOM	082 BICIKLI SPRING	25.000% (A)	0.00

RB	Kod robe	Cijena	Cijena s PDV	Količina	Popust %A	Popust % količinski	Neto cijena	Status robe
1	CTB 2436 Ž	1119.200	1399	1	25.000 %		1119.200	Redovna 0

Ako se vrši pretraživanje po riječi (popuni se polje **Kod robe ili dio naziva** i klikne na **Pretraga**, tada se pretraga vrši unutar odabrane Robne grupe. Ako ste neku grupu već ranije odabrali, a želimo pretragu po svim grupama, onda se mora kliknuti na link **Čišćenje grupe**. Primjer odabira iz robne grupe: Zadnje odabrana stavka u narudžbi je označena žuto.

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva:  Količina:  Pretraga Dodatni uvjeti Robna grupa: 0801 Čišćenja grupe

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica

**Robne grupe**

- GUME I ZRAČNICE
- PUMPE ZA VODU I VAGE
- AUTO PROGRAM
- BICIKLI, DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Prikaz od: 1 do: 100 Redova po stranici: 100 Ukupno pronađeno: 1433

Prodavaona: 701 CHAKY d.o.o. Operater: Test Korisnik **Unos Narudžba br: 42**  
 Poslovni partner: 2 PANEX DINAMIC d.o.o. ČAKOVEC

**DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE (100) Ispis cjenika**

Kod robe	Naziv robe	JM	Cijena bez PDV s PDV	Rabat %	Stanje SR	Količina	Foto
ADAPTER 441	>ADAPTER-PRODUŽETAK LULE KORMILA"SATORI"11/8"/65mm	KOM	119,200	149,00 36,00	> 50 0		
ADAPTER I 180	>ADAPTER"PROMAX"PRVE DISK KOČNICE 180mm	SET	63,200	79,00 36,00	> 1 0		
ADAPTER I 203	>ADAPTER"PROMAX"PRVE DISK KOČNICE 203mm	SET	63,200	79,00 36,00	> 1 0		
ADAPTER II180	>ADAPTER"PROMAX"ZADNJE DISK KOČNICE 180mm	SET	63,200	79,00 36,00	U DOLASKU D		
ADAPTER L 101	>ADAPTER LULE KORMILA KLASIČNA->AHEAD2.2/26,6mm,CRNA,ALUMINI	KOM	47,200	59,00 36,00	> 1 0		
ALAT MINI 925	SET ALATA"TOUR D.FRANCE"ZA POPRAVK BICIKLA/18 FUN	SET	71,200	89,00 36,00	> 50 0		
ALAT MINI 940	SET ALATA"VENTURA"ZA POPRAVK BICIKLA/ALAT ZA LANAC(11 FUNKCIJA)	SET	79,200	99,00 36,00	> 5 0		
AMORTIZER Z	ZADNJI AMORTIZER ZA BICIKL MTB,8mm/150mm	KOM	95,200	119,00 36,00	> 1 0		
Š L 42/44	UNIVERZALNI ŠTITNIK LANČANIKA MTB 42/44 ZUBI,CRNI	KOM	31,200	39,00 36,00	> 5 0		
Š L 46/48	UNIVERZALNI ŠTITNIK LANČANIKA MTB 46/48 ZUBI,CRNI	KOM	31,200	39,00 36,00	> 10 0		
ŠALICA II	ŠALICA ZA ZADNJU GLAVU pak/10kom	KOM	8,000	10,00 36,00	> 100 0		
ŠELNA L 31.8>	>ŠELNA LULE SJEDALA"PROMAX",31.8mm,ALUMINI,pak/1ko	KOM	23,920	29,90 36,00	> 1 0		

Kod robnih grupa koje sadrže puno stavki pretražujete po segmentima (stranicama) (rad sa pagerom -straničnikom) od npr. po 100 stavki (možete odabrati da se odjednom na ekranu prikaže i manje ili više od 100 stavki). Klikanjem npr. Strelice Sljedeća stranica, prikazujete stavke od 101 do 200.

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva:  Količina:  Pretraga Dodatni uvjeti Robna grupa: 0801 Čišć

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica

**Robne grupe**

- GUME I ZRAČNICE
- PUMPE ZA VODU I VAGE
- AUTO PROGRAM
- BICIKLI, DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Prikaz od: 101 do: 200 Redova po stranici: 100 Ukupno pronađeno: 1433

Prodavaona: 701 CHAKY d.o.o. Operater: Test Korisnik **Unos Narudžba**  
 Poslovni partner: 2 PANEX DINAMIC d.o.o. ČAKOVEC

**DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE (100) Ispis cjenika**

Kod robe	Naziv robe	JM	Cijena bez PDV s PD
Ž 294X2	ŽBICA 294X2mm pak/100kom	C	72,000 90,0
Ž 294X2 CR	ŽBICA INOX/CRNA 294X2mm pak/100kom	C	224,000 280,0
Ž 296X2	ŽBICA 296X2mm pak/100kom	C	72,000 90,0
Ž 296X2 CR	ŽBICA INOX/CRNA 296X2mm pak/100kom	C	224,000 280,0
Ž 298X2	ŽBICA 298X2mm pak/100kom	C	72,000 90,0
Ž 298X2 CR	ŽBICA INOX/CRNA 298X2mm pak/100kom	C	224,000 280,0
Ž 298X2 N	ŽBICA INOX 298X2mm pak/100kom	C	128,000 160,0
Ž 300X2 CR	ŽBICA INOX/CRNA 300X2mm pak/100kom	C	224,000 280,0
Ž 300X2 N	ŽBICA INOX 300X2mm pak/100kom	C	116,000 146,0

Primjer pretraživanja po dijelu naziva (Čeljust) unutar jedne robne grupe. Kod pretraživanja po dijelu



naziva, ako nema naših hrvatskih posebnih slova(ččžšđ.), onda je svejedno da li ukucate mala ili velika slova.

Ako u dijelu naziva ima naših posebnih slova, onda morate naša posebna slova ukucavati kao velika pisana slova (jer su tako nazivi robe prijavljeni u bazu podataka (uglavnom)). Npr. Ako bi ukucali čeljust onda program ne bi ništa pronašao. Npr. ČeLjuSt bi pronašao.

The screenshot shows the CHAKY website search results for the term "Čeljust". The search bar contains "Čeljust" and the quantity is set to 1. The results are displayed in a table with columns: Kod robe, Naziv robe, JM, Cijena bez PDV, Cijena s PDV, Rabat %, Stanje SR, and Količina. The results include various bicycle components like calipers, disc sets, and hubs.

Kod robe	Naziv robe	JM	Cijena bez PDV	Cijena s PDV	Rabat %	Stanje SR	Količina
Č I S FSE45Y	ČELJUST"SACCON"PRVE CALIPER (SPORT) KOČNICE,KROMIRANA,63/85,pak/1kom	KOM	50,000	62,50	36,00	> 50	0
Č I S FSE45Y	ČELJUST"SACCON"PRVE CALIPER (SPORT) KOČNICE,KROMIRANA,63/85,pak/1kom	KOM	50,000	62,50	36,00	DOLASKU	D
Č MTBVA 119B	>ČELJUST KOČNICE AL/BIJELA"PROMAX"MTB/V-TIPpak/1pa	PAR	46,160	57,70	36,00	> 50	0
Č MTBVA 994C	ČELJUST KOČNICE AL/CRNA"SACCON"MTB/V-TIP/par/	PAR	47,200	59,00	36,00	> 5	0
Č MTBVA 994C	ČELJUST KOČNICE AL/CRNA"SACCON"MTB/V-TIP/par/	PAR	47,200	59,00	36,00	DOLASKU	D
Č MTBVA 995S	ČELJUST KOČNICE AL/SIVA"SACCON"MTB/V-TIP/par/	PAR	44,720	55,90	36,00	> 10	0
Č MTBVA 995S	ČELJUST KOČNICE AL/SIVA"SACCON"MTB/V-TIP/par/	PAR	44,720	55,90	36,00	DOLASKU	D
DISK H 54/I	N-DISK KOČNICA PRVA"SACCON"HIDRAULIČNA,SETI(ČELJUST,ROTOR 160mm,RUČICA SA SAJLOM)/netto/	SET	148,000	259,00	0,01	DOLASKU	D
DISK H 54/II	N-DISK KOČNICA ZADNJA"SACCON"HIDRAULIČNA,SETI(ČELJUST,ROTOR 160mm,RUČICA SA SAJLOM)/netto/	SET	148,000	259,00	0,01	DOLASKU	D
DISK M 33/I	DISK SET"SACCON"MEHANIČKI,PREDNJI SETI(ČELJUST,ROTOR 160mm)	SET	127,200	159,00	36,00	DOLASKU	D
DISK M 33/II	DISK SET"SACCON"MEHANIČKI,ZADNJI SETI(ČELJUST,ROTOR 160mm)	SET	127,200	159,00	36,00	> 1	0
DISK M 33/III	DISK SET"SACCON"MEHANIČKI,ZADNJI SETI(ČELJUST,ROTOR 160mm)	SET	127,200	159,00	36,00	DOLASKU	D
V/SET SACCON	SET KOČNICE"SACCON-CHAKY"ZA BIKIKL (AL.ČELJUST PRVA I ZADNJA,RUČICA KOČNICE.SAJLE).pak/1set	SET	119,200	149,00	36,00	> 5	0

Primjer odabrali se pretraživanje po djelu naziva Čeljust, a koristite i standardnu komandu Ctrl F (find) koja vam označi sve sive čeljusti.

This screenshot is similar to the previous one, but it shows the search results after using Ctrl+F. The rows for "Č I S FSE45Y" and "DISK H 54/I" are highlighted in grey, indicating they were found by the search function. The other rows remain white.

## Primjer dviju odabranih stavki u narudžbi.

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva Količina: 1 Pretraga Dodatni uvjeti

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica | Povratak na početnu stranicu prodaje | Povratak na robnu grupu: DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Prodavaona: 701 CHAKY d.o.o. Operater: Test Korisnik Unos Narudžba br: 42  
Poslovni partner: 2 PANEX DINAMIC d.o.o. ČAKOVEC

Trenutne stavke još nezavršenog dokumenta Čišćenje

RB	Kod robe	Naziv robe	JM	Količina	Cijena bez PDV	Rabat %A	Neto cijena	Iznos vp	Cjenik
1	AMORTIZER Z	ZADNJI AMORTIZER ZA BICIKL MTB,8mm/150mm	KOM	1,000	95,200	36,00 %	60,928	60,928	0
2	Š L 42/44	UNIVERZALNI ŠTITNIK LANČANIKA MTB 42/44 ZUBI,CRNI	KOM	1,000	31,200	36,00 %	19,968	19,968	0
<b>Ukupno:</b>				<b>2,000</b>	<b>126,40</b>	<b>45,50</b>	<b>80,90</b>	<b>101,12</b>	

Komentar:

Provedi izmjene komentara

Završetak punjenja dokumenta i završne kontrole

U donjem primjeru je odabrana robna grupa BICIKLI DINAMIC, **kliknuto** je na malu sličicu prve stavke da bi se trajno prikazala veća slika. Za privremeni prikaz veće slike mišom se dođe na malu sličicu (ne klika se), a veću sliku vidimo tako dugo dok smo mišom na maloj sličici. Slika se može mišom premještati na ekranu, povećavati i smanjivati sa Ctrl + i Ctrl -.

Uz polja koja imaju ovu ikonicu, dolaskom miša (ne klikati) na tu ikonicu, dobijate dodatne upute vezane uz to polje (kolonu). Dolje je prikazan primjer za ikonicu uz Naziv robe.

CHAKY d.o.o. Robno poslovanje

Kod robe ili dio naziva Količina: 1 Pretraga Dodatni uvjeti

Stavke dokumenta | Zaglavlje dokumenta | Izbornik robno | Početna Web stranica

Prodavaona: 701 CHAKY d.o.o. Operater: Test Korisnik Izmjena Narudžba br: 42 Datum-DVO: 03.05.2016 09:11:28  
Poslovni partner: 2 PANEX DINAMIC d.o.o. ČAKOVEC

Robne grupe

- GUME I ZRAČNICE
- PUMPE ZA VODU I VAGE
- AUTO PROGRAM
- BICIKLI, DIJELOVI I OPREMA ZA BICIKLE

Rezultat pretraživanja za: BICIKL "DINAMIC" (23) Ispis cijenika

Kod robe	Naziv robe	JM	Cijena bez PDV	Cijena s PDV	Rabat %	Stanje SR	Količina	Foto
CAR BIKE 20	BICIKL "DINAMIC-FREJUS ,V-BRAKE,6/BRZIN...	KOM	1.359,200	1.699,00	25,00	>= 1	0	
PREMA		KOM	959,200	1.199,00	25,00	>= 50	0	
OPREMA		KOM	1.039,200	1.299,00	25,00	>= 50	0	
		KOM	799,200	999,00	25,00	>= 1	0	
		KOM	799,200	999,00	25,00	>= 5	0	
		KOM	879,200	1.099,00	25,00	>= 50	0	
		KOM	1.119,200	1.399,00	25,00	>= 50	0	
		KOM	959,200	1.199,00	25,00	>= 50	0	
		KOM	999,200	1.249,00	25,00	>= 50	0	

Dodaj u dokument

016 CHAKY d.o.o.

---

## Mogući problemi i rješavanje

Ako cca duže od 20 minuta ništa ne radite na programu, server može prekinuti Internet vezu, a kada ponovo počnete raditi s programom dojavljuje sljedeću poruku:

### **Not Found**

**The requested URL /apl/robno/admin/account/ was not found on this server.**

**Additionally, a 404 Not Found error was encountered while trying to use an ErrorDocument to handle the request.**

ili

**Fatal error: Call to a member function prepare() on a non-object in  
/home/murskiga/public\_html/apl/robno/model/category\_db.php on line 53**

U ovom slučaju se ponovno prijavite za rad s programom. Ako ste radili narudžbu stavke će ostati zapamćene, a program će vas usmjeriti na tu nezavršenu narudžbu.